

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Wilder Kaiser Shop & online Buchung

2. elektronische Gästekarte

1. Wilder Kaiser Shop & online Buchung

1.1. Allgemeines/Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Verträge, welche über den vom Tourismusverband Wilder Kaiser (im Folgenden kurz „TVB“) betriebenen Onlineshop einschließlich Zimmerbuchung abgeschlossen werden. Die AGB werden Vertragsbestandteil, indem der Kunde die Anwendbarkeit der AGB durch Anklicken des entsprechenden Feldes akzeptiert und die Bestellung an den TVB absendet. Vertragsabschlüsse erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB, welche vom Kunden elektronisch eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden können. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

1.2. Stellung des TVB:

Der TVB stellt lediglich den virtuellen Marktplatz zur Verfügung, auf welchem die Teilnehmer nach erfolgreicher Registrierung Kaufverträge über (insbesondere touristische) Dienstleistungen abschließen und Gutscheine für solche Dienstleistungen erwerben sowie Beherbergungsverträge abschließen können. Der TVB wird dabei nicht selbst Vertragspartner, sondern stellt als Dienstleister nur die Plattform für den Abschluss der Kaufverträge zur Verfügung.

1.3. Teilnehmer:

Als Verkäufer können die vom TVB zugelassenen Leistungsträger (natürliche und juristische Personen) am Onlineshop sowie Zimmerbuchung teilnehmen. Auf Käuferseite können sich ausschließlich geschäftsfähige natürliche Personen als Teilnehmer auf der Website www.wilderkaiser.info registrieren, welche volljährig und damit mindestens 18 Jahre alt sind (im Folgenden kurz „Kunde“), und zwar unabhängig davon, ob diese Person Inhaber einer Gästekarte des TVB ist. Weder für Verkäufer noch für Käufer besteht ein Rechtsanspruch auf die Teilnahme.

1.4. Registrierung:

Jeder Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Dem Kunden wird elektronisch ein eigener Zugangscode übermittelt. Kunden, die bereits Inhaber einer GästeCard sind, erhalten nach erfolgreicher Registrierung elektronisch ein Passwort, welches zusammen mit der Kartenummer der Gästekarte den Zugang zur Plattform ermöglicht. Für die Sicherheit des Passworts und Zugangscode ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Übertragung an Dritte ist unzulässig. Der TVB ist berechtigt, sämtliche Daten auf ihre Richtigkeit zu prüfen/prüfen zu lassen. Unrichtige Angaben führen zum Ausschluss vom Marktplatz.

1.5. Vertragsabschluss und –abwicklung / Anwendbare AGB's bei Zimmerbuchung:

Zusätzlich zur Registrierung muss der Kunde zum Abschluss eines Kaufvertrages seine Kreditkartendaten (VISA oder MASTERCARD) eingeben. Der Vertrag kommt rechtsverbindlich zustande, wenn der Kunde die Bestellung an den TVB absendet, nachdem er die Anwendbarkeit dieser AGB durch Anklicken des dafür vorgesehenen Feldes akzeptiert hat. Bei Zimmerbuchungen gelten grundsätzlich die vom Beherberger online gestellten AGB's, insbesondere die darin enthaltene Stornoregelung.

Falls der Beherberger keine eigenen AGB's online gestellt hat, gelten für den Beherbergungsvertrag die von der Österreichischen Hoteliervereinigung erstellten ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HOTELLERIE 2006 (AGBH 2006).

Der TVB bedient sich zur Zahlungsabwicklung des Zahlungsdienstleisters der Firma Datatrans AG, Stadelhoferstraße 33, CH – 8001 Zürich. Das vereinbarte Entgelt für Bestellungen im Onlineshop wird vom Zahlungsdienstleister des TVB unmittelbar von der Kreditkarte des Kunden abgebucht und in der Folge mit dem jeweiligen Leistungsträger abgerechnet. Dem Kunden wird vom TVB umgehend eine Bestellbestätigung und – soweit möglich – das Ticket/der Gutschein zur Konsumation der Dienstleistung per e-mail zugesandt. Ist die Zustellung per e-mail nicht möglich, erfolgt diese umgehend auf dem Postweg an die vom Kunden registrierte Adresse. Bei Zimmerbuchungen wird eine Anzahlung abgebucht und der Restbetrag bis 7 Tage vor Anreise eingezogen. Der TVB ist berechtigt, die bekannt gegebenen Daten der Kreditkarte auf ihre Richtigkeit sowie die Bonität der Kreditkarte zu prüfen/prüfen bzw. von seinem Zahlungsdienstleister prüfen zu lassen. Die Prüfung wird in Echtzeit vorgenommen. Verläuft diese Prüfung negativ, kann der Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden. Unrichtige Angaben führen darüber hinaus zum Ausschluss vom Marktplatz.

1.6. [Datenschutzgrundverordnung \(DSGVO\)](#)

a) Datenerhebung und –speicherung:

Der TVB und dessen Provider speichern keine Kreditkartendaten. Nach Eingabe der notwendigen Daten (Personaldaten des Karteninhabers und Kreditkartendaten) erhält der TVB bzw. der Provider lediglich eine Transaktions-ID der bei Datatrans gespeicherten Kreditkartendaten, welche vom TVB bzw. dem Provider zusammen mit den Kundendaten und dem Passwort des Kunden zur Durchführung der Transaktion gespeichert werden. Diese Daten werden vom TVB ausschließlich zur Abwicklung des abgeschlossenen Kaufvertrages verwendet. Die Weitergabe an den jeweiligen Leistungsträger erfolgt, wenn und soweit dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist. Die Verwendung dieser Daten zu einem darüber hinausgehenden Zweck oder deren Weitergabe an andere Personen als den Leistungsträger erfolgt nicht. Zur Information des Kunden über die Leistungen des TVB werden diese Daten nur dann verwendet, wenn der Kunde vorab seine ausdrückliche Zustimmung dafür erteilt hat. Auch in diesem Fall werden die gespeicherten Daten vom TVB jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Beim Besuch der Webseite auch ohne Registrierung werden bestimmte Daten (zB IP Adresse, Browser) zu statistischen Zwecken erhoben. Diese Daten werden anonym ausgewertet, insbesondere zur Verbesserung der Nutzung der Internetseite.

b) Widerspruchs- und Auskunftsrecht sowie Recht auf Richtigstellung oder Löschung nach der [Datenschutzgrundverordnung \(DSGVO\)](#).

1.7. Vertragspartner:

Der TVB stellt ausschließlich den Onlineshop einschließlich Zimmerbuchung als virtuellen Marktplatz zur Verfügung und tritt darüber hinaus in keinerlei Rechtsbeziehung zum Kunden und zum Verkäufer. Der Vertrag kommt sohin ausschließlich zwischen dem Kunden als Käufer/Gast einerseits und dem jeweiligen Leistungsträger als Verkäufer/Beherberger andererseits zustande. Dementsprechend bestehen allfällige Ansprüche des Kunden insbesondere wegen Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages sowie sämtliche sonstigen Ansprüche aus und in Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Vertrag ausschließlich gegen den jeweiligen Leistungsträger/Beherberger als Vertragspartner und umgekehrt Ansprüche des Verkäufers/Beherbergers aus dem Vertrag ausschließlich gegenüber dem Kunden und somit nicht gegenüber dem TVB. Dieser ist auch nicht verpflichtet, bei Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern zu vermitteln.

1.8. Konsumation der Dienstleistung:

Das/der dem Kunden zugestellte Ticket/Gutschein berechtigt zur Konsumation der gekauften Dienstleistung. Die Übertragung/Weitergabe an Dritte ist zulässig, soweit die Dienstleistung nicht ausdrücklich auf den Kunden personalisiert ist.

1.9. Zahlungsabwicklung:

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über Kreditkarte. Sonstige Zahlungsarten (Vorkasse, Zahlung gegen Rechnung) sind im Onlineshop nicht vorgesehen. Zur Zahlungsabwicklung bei der Zimmerbuchung wird auf Punkt 1.5. dieser AGB verwiesen.

1.10. Rücktritt:

In diesem Onlineshop werden grundsätzlich ausschließlich - insbesondere touristische - Dienstleistungen angeboten, bei welchen dem Kunden als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gem. § 5f KSchG kein Rücktrittsrecht zukommt. Im gegenteiligen Fall ist der jeweilige Leistungsträger verpflichtet, dem Kunden im Onlineangebot rechtzeitig vor Abgabe der Vertragserklärung die Informationen gem. § 5c KSchG zur Verfügung zu stellen und ihn über das Bestehen des Rücktrittsrechtes gem. § 5e KSchG zu informieren. Der Vertragsrücktritt (Stornierung) bei Beherbergungsverträgen erfolgt nach der zwischen dem Gast und dem Beherberger getroffenen Vereinbarung, subsidiär nach den AGBH 2006 (siehe Punkt 1.5. dieser AGB zu den bei Beherbergungsverträgen anwendbaren ABG's).

1.10.1. Rücktritt des Vermieters

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Angebote fehlerhaft dargestellt werden. Offensichtliche Irrtümer und Fehler (auch Druckfehler) können innerhalb von 3 Tagen nach Buchungsabschluss vom Vermieter gemeldet und die Buchung entsprechend geändert werden. Alle Sonderangebote und Promotionen sind als solche gekennzeichnet. Wenn sie nicht als solche gekennzeichnet sind, können Gäste daraus keine Rechte ziehen, wenn es sich um offensichtliche Fehler handelt. Der Gast hat in diesem Fall die Möglichkeit die Buchung zum angepassten Angebot anzunehmen oder kostenfrei zu stornieren.

1.11. Haftung des TVB:

Der TVB übernimmt keine Haftung, dass dieser Marktplatz ständig zur Verfügung steht. Weiters übernimmt er keine Verantwortung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben des Verkäufers/Beherbergers zur angebotenen Dienstleistung. Der Verkäufer/Beherberger erklärt, dass die von ihm dem TVB zur Verfügung gestellten Texte, Bilder und sonstigen Daten keine Immaterialgüterrechte Dritter verletzen und verpflichtet sich, den TVB im gegenteiligen Fall vollkommen schad- und klaglos zu halten. In jedem Fall ist die Haftung des TVB infolge Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden für Sachschäden infolge leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz sowie für Personenschäden ist diese Haftung unbeschränkt.

1.12. Anwendbares Recht/Gerichtsstand:

Für das Rechtsverhältnis zwischen dem TVB und dem Kunden gilt österreichisches materielles und formelles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird das jeweils sachlich zuständige Gericht für den Sitz des TVB in 6352 Ellmau vereinbart. Diese Rechtswahl und Gerichtsstandsvereinbarung gilt auch für das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Verkäufer soweit diese keine abweichende Vereinbarung getroffen haben und rechtlich zulässig ist.

Bei Beherbergungsverträgen sind die zwischen dem Beherberger und dem Gast getroffenen Vereinbarungen, subsidiär die AGBH 2006, anwendbar.

2. Elektronische Gästekarte:

2.1. Allgemeines:

Diese AGB sind auf die zwischen dem TVB Wilder Kaiser und dem einzelnen Beherbergungsbetrieb abgeschlossene Kooperationsvereinbarung betreffend die elektronische Gästekarte der Ferienregion Wilder Kaiser anzuwenden und gelten auch für den einzelnen Inhaber der Gästekarte. Mit dem Beherbergungsbetrieb werden die AGB im Rahmen des Abschlusses der Kooperationsvereinbarung rechtsverbindlich vereinbart, mit dem einzelnen Inhaber durch den Hinweis auf diese AGB auf jeder Gästekarte. Der Inhaber kann von diesen im Folder „Wilder Kaiser GästeCard“, sowie im Internet unter www.wilderkaiser.info/gaestecard Kenntnis erlangen.

2.2. Definition:

Jedem nach dem Meldegesetz ordnungsgemäß gemeldeten Gast, wird vom Gastgeber, sofern möglich, für die Dauer seines Aufenthaltes die elektronische Gästekarte kostenlos zur Verfügung gestellt. Die elektronische Gästekarte bietet dem Gast den Mehrwert, bestimmte Leistungen der vom TVB gewonnenen Leistungspartner zu günstigeren Konditionen in Anspruch zu nehmen. Diese Leistungspartner und die von diesen gegen ordnungsgemäße Vorlage der elektronischen Gästekarte gewährten Mehrwertleistungen werden dem Gast mit Aushändigung der Gästekarte bekannt gegeben.

2.3. Leistungsumfang/Haftungsausschluss:

Der Inhaber der elektronischen Gästekarte hat gegenüber dem Leistungspartner Anspruch auf die zwischen dem TVB und dem Leistungspartner vereinbarte Mehrwertleistung. Im Übrigen bleibt das Vertragsverhältnis zwischen dem Leistungspartner und dem Inhaber der elektronischen Gästekarte unberührt. Der Karteninhaber nimmt daher zustimmend zur Kenntnis, dass allfällige Beförderungs- und Allgemeine Geschäftsbedingungen der Leistungspartner weiterhin auf den mit ihm abgeschlossenen Vertrag anzuwenden sind, sowie weiters, dass einzelne Mehrwertleistungen bestimmter Leistungspartner aufgrund der Betriebszeiten oder witterungs- sowie seasonsbedingt nicht während der gesamten Aufenthaltsdauer des Gastes in Anspruch genommen werden können. Durch die Inanspruchnahme der Mehrwertleistung entsteht keinerlei Vertragsverhältnis zwischen dem Karteninhaber einerseits und dem TVB Wilder Kaiser oder dem Beherbergungsbetrieb andererseits. Die Inanspruchnahme der Mehrwertleistung führt ausschließlich zu einem Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem die Leistung anbietenden Leistungspartner. Der Inhaber der Gästekarte nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass der TVB Wilder Kaiser berechtigt ist, die Vereinbarung mit einzelnen Leistungspartner aus wichtigen Gründen auch während der vereinbarten Vertragsdauer und damit unter Umständen während der Gültigkeit der einzelnen Gästekarten zu beenden. In diesem Fall kann der Inhaber der Gästekarte aus diesem Umstand keinerlei Ansprüche gegen den TVB Wilder Kaiser oder den Beherbergungsbetrieb - mit welchem er nicht in Vertragsverhältnis steht - oder den von der Vertragsbeendigung betroffenen Leistungspartner ableiten.

Die mit der Gästekarte verbundenen Mehrwertleistungen können nicht mit den Mehrwertleistungen anderer Karten (z.B. Kitzbüheler Alpen Sommer Card, Bonuskarten) oder sonstigen dem Gast etwa im Rahmen eines Pauschalreisevertrages gewährten Begünstigungen oder mit sonstigen Rabattaktionen/Gutscheinen kombiniert werden. Dem Gast steht es aber frei, die für ihn beste Mehrwertleistung auszuwählen.

2.4. Ausgabe der Gästekarte:

Jedem nach dem Meldegesetz ordnungsgemäß gemeldeten Gast, wird vom Gastgeber, sofern möglich, für die Dauer seines Aufenthaltes die elektronische Gästekarte kostenlos zur Verfügung gestellt. Es erhält sohin auch jeder Gast ab dem 5. vollendeten Lebensjahr eine elektronische Gästekarte samt den damit verbundenen Mehrwertleistungen, auch wenn er bis zum vollendeten 15. Lebensjahr noch nicht verpflichtet ist, die Aufenthaltsabgabe zu entrichten. Für die Ausstellung und Verwendung der elektronischen Gästekarte gelten die nachstehenden Bedingungen.

2.5. Nicht-Übertragbarkeit/Verlust:

Die elektronische Gästekarte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Die Gästekarte darf nur von dem auf der Karte identifizierten Gast verwendet werden. Bei Nichtinanspruchnahme der angebotenen Mehrwertleistungen wird dem Gast kein Ersatz geleistet. Verlust/Beschädigung sowie technische Mängel der Gästekarte sind vom Gast dem Beherbergungsbetrieb unverzüglich anzuzeigen. Dem Gast wird sodann nach Möglichkeit umgehend eine neue Gästekarte ausgestellt. Mit der Ausstellung der neuen Karte verliert die verlorene oder beschädigte Gästekarte mit sofortiger Wirkung ihre Gültigkeit.

2.6. Gültigkeit:

Die elektronische Gästekarte gilt innerhalb des Zeitraumes ab dem Datum der Anreise bis inklusive zum Datum der Abreise und verliert sodann automatisch ihre Gültigkeit.

2.7. Preise und Kinderermäßigungen:

Es gelten die jeweils vom TVB Wilder Kaiser mit seinen Leistungspartnern festgesetzten Preise bzw. Konditionen für die Erbringung von Mehrwertleistungen für Kinder und Erwachsene. Der Bezug der Kinderermäßigung hängt von den Tarifbestimmungen des einzelnen Leistungspartners ab. Für den Bezug der Kinderermäßigung muss dem Leistungspartner zusammen mit der Gästekarte auf Verlangen ein Lichtbildausweis vorgelegt werden.

2.8. Verwendung:

Die Gültigkeit der Gästekarte wird vom Leistungspartner geprüft.

2.9. Missbrauch:

Bei missbräuchlicher Verwendung der elektronischen Gästekarte ist der Partnerbetrieb berechtigt und verpflichtet, die Karte ersatzlos einzuziehen. Der Karteninhaber haftet für missbräuchliche Verwendung der Karte durch Dritte. Der Missbrauch der Karte kann auch zu strafrechtlichen Folgen führen.

2.10. Haftung des TVB Wilder Kaiser:

Der TVB Wilder Kaiser übernimmt keinerlei Haftung für eine bestimmte Beschaffenheit oder Funktionalität, sowie die zeitlich unbeschränkte Verfügbarkeit der elektronischen Gästekarte. Weiters nimmt der einzelne Gast zur Kenntnis, dass er zum TVB Wilder Kaiser hinsichtlich der mit der Gästekarte verbundenen Mehrwertleistungen in keinem Vertragsverhältnis steht. Der Gast kann daher keine Gewährleistungs- bzw. Schadenersatzansprüche aus der Nichterbringung oder mangelhaften Erbringung von Mehrwertleistungen gegen den TVB Wilder Kaiser geltend machen. Allfällige Ansprüche sind im Rahmen des vom Gast abgeschlossenen Vertrages ausschließlich an den jeweiligen Leistungspartnern des TVB Wilder Kaiser heranzutragen.

2.11. Widerspruchs- und Auskunftsrecht sowie Recht auf Richtigstellung oder Löschung nach dem [Datenschutzgrundverordnung \(DSGVO\)](#):

2.12. Gerichtsstand und Rechtswahl:

Als ausschließlicher Gerichtsstand wird das jeweils sachlich zuständige Gericht für den Sitz des TVB Wilder Kaiser in 6352 Ellmau vereinbart.